

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)

## 1. Definizioni dei termini

---

Ai fini del presente contratto si intende per:

**CNIPA:** Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;

**Fornitori del servizio:** Aruba PEC S.p.A. e Widestore srl che congiuntamente concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio PEC;

**Aruba PEC S.p.A.:** gestore e fornitore del servizio PEC iscritto nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA;

**Widestore srl:** rivenditore del servizio PEC e soggetto che gestisce ed eroga il servizio HOSTING Widestore.net attraverso il quale viene registrato e/o mantenuto un nome a dominio di II livello necessario per l'erogazione del Servizio PEC nonché altri servizi accessori e funzionali all'attivazione del Servizio PEC;

**Cliente:** il soggetto privato o pubblico che conclude con Widestore srl il presente contratto;

**Titolare:** persona fisica alla quale viene attribuito l'utilizzo della singola casella di posta elettronica certificata attivata con il Servizio PEC;

**Utilizzatore:** il soggetto, privato o pubblico al quale il Cliente, direttamente o indirettamente, previa conclusione di autonomo contratto, rivende, anche in parte, i Servizi di Widestore srl oggetto del presente contratto;

**Modulo di adesione:** modulo generato da Widestore srl. sulla base delle specifiche indicazioni ricevute dal Cliente all'atto della registrazione ed a questo inviato a mezzo e mail per essere eventualmente completato nelle parti mancanti e, debitamente sottoscritto, inviato a mezzo fax o servizio postale a Widestore srl, quale proposta finalizzata alla conclusione del presente contratto;

**PEC:** Posta Elettronica Certificata

**Servizio PEC:** Servizio di Posta Elettronica Certificata;

**Dominio di II livello:** nome a dominio registrato e/o mantenuto da Widestore srl necessario per l'erogazione del Servizio PEC;

**Dominio certificato PEC:** nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato tramite Widestore srl., la quale opera in qualità di rivenditore del servizio, e che sarà trasmesso a cura di Aruba PEC S.p.A. ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dal CNIPA con accesso consentito ai soli gestori di PEC;

**Casella PEC:** casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un Dominio certificato PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario.

**Casella PEC Cliente:** Casella PEC scelta dal cliente in fase d'ordine e utilizzata per tutte le comunicazioni tra Widestore srl e il cliente, incluse quelle inviate tramite procedure automatizzate.

**Conferma d'Ordine:** Comunicazione generata da Widestore ed inviata alla casella PEC Cliente in seguito alla richiesta di fornitura del Servizio PEC. Tale comunicazione contiene il Modulo di Adesione e le procedure da seguire per l'attivazione del Servizio.

## 2. Oggetto del contratto

---

2.1. Oggetto del contratto è la fornitura al Cliente del Servizio PEC per uso diretto o ai fini della sua rivendita a terzi. E' rivolto a privati (persone fisiche o giuridiche) ed enti pubblici che possono acquistare una o più caselle PEC definita all'interno di un dominio PEC associato ad un Dominio di II livello registrato e/o mantenuto da Widestore srl in forza del contratto di fornitura del servizio HOSTING Widestore.net.

2.2. Il Servizio PEC è fornito con le caratteristiche e le modalità indicate nel presente contratto, nel manuale operativo predisposto dal gestore e consultabile alla seguente pagina

<https://www.arubapec.it/documenti.htm> e con altre descritte online alla pagina <http://www.widestore.net/pec.php> .

2.3. Le parti si danno reciprocamente atto e sono d'accordo che il Cliente, in caso di rivendita del Servizio PEC, non è un'agente, né un rappresentante di Widestore srl pertanto egli non ha né il diritto, né il potere, né la facoltà, di impegnarla e/o di agire e/o negoziare e/o garantire a suo nome e per suo conto. Il Cliente agisce in qualità di contraente autonomo con il solo diritto ed obbligo esclusivo di acquistare il Servizio PEC Widestore.net e rivenderlo a terzi a proprio nome, per proprio conto e sotto la propria responsabilità, il tutto in conformità a quanto previsto nel presente contratto.

### **3. Requisiti per l'accesso al servizio PEC**

---

3.1 Presupposto necessario ed irrinunciabile per la conclusione, validità ed efficacia del contratto di fornitura del Servizio PEC è la conclusione, validità ed efficacia del contratto di fornitura del servizio HOSTING Widestore.net in forza del quale è registrato e/o mantenuto il Dominio di II livello cui è associato il Dominio PEC.

3.2 Il Cliente è tenuto a dotarsi autonomamente e a far dotare gli Utilizzatori delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione.

3.3 Il cliente manleva fin da ora il Fornitore e chiunque altro abbia avuto parte nella fornitura del Servizio PEC da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

### **4. Conclusione del contratto**

---

4.1. Ai fini della conclusione del contratto il Cliente deve:

- effettuare l'ordine tramite negozio online all'indirizzo <http://www.widestore.net/pec.php> oppure tramite modalità indicata al momento della richiesta;
- inserire le informazioni ed i dati ivi richiesti ai fini della registrazione;
- compilare, sottoscrivere ed inviare a mezzo posta o fax il Modulo di Adesione (ricevuto insieme alla Conferma d'Ordine tramite email) a Widestore srl con allegata la documentazione ivi richiesta;
- inviare la documentazione attestante l'avvenuto pagamento dell'importo indicato nella Conferma d'Ordine;

4.2. Per il buon esito della procedura di registrazione e successiva attivazione del Servizio PEC il Cliente deve eseguire correttamente la procedura indicata nella Conferma d'Ordine e fornire dati corretti e veritieri;

4.3. Widestore srl si riserva di accettare o rifiutare la richiesta inviata dal Cliente ovvero di comunicargli la necessità di modificarla fornendo al riguardo le necessarie indicazioni.

4.4. In caso di rifiuto della proposta o di richiesta di modifica della stessa, nulla sarà dovuto al Cliente, il quale dichiara di rinunciare ora per allora a qualsiasi richiesta di risarcimento od indennizzo nei confronti di Widestore srl.

### **5. Durata del contratto e Recesso**

---

5.1 Il Servizio PEC oggetto del presente contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non perverrà disdetta a mezzo lettera raccomandata RR entro 30 (trenta) giorni dal termine dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento delle eventuali spese sostenute e giustificate da Widestore per il rinnovo del servizio PEC. Resta comunque inteso che l'eventuale disdetta del contratto di fornitura del Servizio Hosting di Widestore.net, avrà effetto anche sul presente contratto di Servizio PEC.

5.2 All'approssimarsi della data di scadenza Widestore, a mero titolo di cortesia, avrà la facoltà di inviare alla casella PEC cliente o all'email indicata in fase di attivazione del Servizio PEC, avviso di prossima scadenza del servizio. In caso di mancata comunicazione di disdetta

secondo quanto stabilito al punto precedente, Widestore srl provvederà all'emissione e invio al Cliente della fattura per il rinnovo del relativo Servizio PEC.

5.3. Entrambe le parti hanno la facoltà di recedere dal presente contratto ferma l'osservanza dei termini e delle modalità che seguono:

- il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento a mezzo lettera raccomandata RR con preavviso di 30 giorni. L'esercizio della facoltà di recesso non pregiudica la fornitura del Servizio PEC fino alla sua naturale scadenza. In ogni caso, il Cliente si impegna ora per allora a manlevare o tenere indenne Widestore srl da ogni e qualsiasi eventuale richiesta di danno avanzata da qualsiasi Utilizzatore del Servizio PEC;
- Widestore srl potrà recedere in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione con preavviso di 30 (trenta) giorni mediante comunicazione inviata in qualsiasi modo e forma. In tale ipotesi Widestore srl garantisce comunque che il Servizio PEC attivato o rinnovato in data anteriore alla scadenza del termine di preavviso continuerà ad essere erogato fino alla sua scadenza.

5.4. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso dal contratto il Servizio PEC, una volta scaduto, sarà disattivato.

5.5. In tutti i casi di esercizio della facoltà di recesso e quindi, anche nel caso sia stata Widestore srl ad avvalersi di detta facoltà, il responsabile di qualsiasi eventuale danno, diretto o indiretto, patito dagli Utilizzatori sarà esclusivamente il Cliente a carico del quale è posto l'onere di far effettuare agli Utilizzatori backup periodici del contenuto dei messaggi e comunque di far effettuare tale backup antecedentemente alla disattivazione del Servizio PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Widestore srl da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni.

5.6. Resta inteso che in caso di recesso da parte del Cliente la quota parte dell'importo per il periodo di mancato utilizzo del servizio non sarà rimborsato ma sarà definitivamente trattenuto da Widestore srl senza che nulla, a qualsiasi titolo o ragione, sia dovuto al Cliente; se il recesso è esercitato da Widestore srl la quota parte dell'importo per il periodo di mancato utilizzo del servizio sarà restituito al Cliente entro 30 giorni dall'avvenuta comunicazione del recesso.

Qualora, per qualsiasi motivo il Cliente trasferisca il dominio di II livello ad altro provider/mantainer, le caselle PEC a questo associate saranno disattivate restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità, nei confronti del cliente o dei clienti di questo, da parte dei Fornitori e di chiunque altro abbia avuto parte nella fornitura del servizio.

## ***6. Condizioni economiche per l'attivazione e/o il rinnovo del Servizio PEC – Mancato pagamento***

---

6.1 Salvo diverso accordo scritto tra le parti il pagamento del corrispettivo dovuto così come indicato nella Conferma d'Ordine, dovrà essere effettuato al momento dell'accettazione del contratto per la prima annualità, mentre per i periodi successivi (rinnovi) il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 gg dall'emissione della fattura, come descritto al punto 5.2;

6.2. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nella conferma d'ordine, ed esattamente bollettino postale, bonifico bancario o carta di credito.

6.3. Widestore srl si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la tipologia e le caratteristiche del Servizio PEC ovvero qualsiasi altra condizione della fornitura; in tal caso il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 15 giorni dal giorno dalla variazione mediante lettera raccomandata a.r. . In ogni caso per il Servizio PEC attivato o rinnovato alla data della variazione saranno mantenute, fino alla loro prima scadenza, le condizioni in vigore alla data dell'attivazione o del rinnovo.

6.4 Il mancato pagamento di cui al punto 6.1 autorizza Widestore alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare a Widestore srl quanto dovuto e fino al momento in cui persisterà la situazione di morosità, Widestore srl sospenderà il servizio di assistenza tecnica. Decorsi ulteriori 15 giorni, in caso di continuo mancato pagamento, i servizi PEC saranno disattivati senza che nulla possa essere contestato o imputato a Widestore srl per eventuali danni diretti o indiretti patiti dagli Utilizzatori anche con specifico riferimento alla cancellazione

ovvero perdita dei dati. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare a Widestore srl quanto dovuto.

6.5 In ragione di quanto previsto al precedente punto del presente articolo, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Widestore srl da ogni e qualsiasi conseguente responsabilità e si impegna altresì ad informare gli Utilizzatori di tale eventualità.

## **7. Assistenza**

---

7.1. Il servizio di assistenza al Cliente viene erogato con le seguenti modalità:

- Sistema trouble ticketing ( <https://assistenza.widestore.net/support/login.php> - Categoria PEC Posta Elettronica Certificata)
- Assistenza telefonica al numero 0532 245770 / 0532 245644

## **8. Procedura per l'attivazione del Servizio PEC**

---

8.1 Il Servizio PEC viene attivato seguendo le modalità riportate di seguito:

- 1) Al ricevimento del pagamento e della documentazione richiesta e specificata nella Conferma Ordine, Widestore srl trasmette ad Aruba PEC S.p.A. il dominio di III livello affinché sia da questa certificato e trasmesso presso il CNIPA;
- 2) Aruba PEC S.p.A. provvede:
  - alla certificazione del dominio di III livello e lo trasmette al CNIPA affinché venga inserito nella lista dei domini certificati tenuta dal CNIPA stesso;
  - alla comunicazione a Widestore srl dell'avvenuta certificazione del dominio;
- 3) Widestore srl provvede successivamente ad informare il cliente dell'avvenuta certificazione tramite comunicazione inviata alla casella PEC Cliente o ad altra casella indicata dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto di fornitura del servizio HOSTING Widestore.net;
- 4) Il cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare a Widestore srl via fax o email copia:
  - dell'apposito Modulo di Adesione ricevuto in allegato alla conferma d'ordine, sottoscritto in ogni sua parte e firmato;
  - di un proprio documento di identità in corso di validità (la lista di documenti di identità accettati da Widestore è riportata sul Modulo di Adesione).

8.2 In difetto di quanto sopra, i Fornitori si riservano il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità dei fornitori, per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

## **9. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente**

---

9.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne i Fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità per i reclami o le contestazioni degli Utilizzatori aventi ad oggetto, per qualsiasi motivo o causa, il Servizio PEC di Widestore.

In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora:

- a manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dai contenuti dei messaggi generati, inviati, transitati o ricevuti attraverso il Servizio PEC di Widestore ovvero da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni, diretti ed indiretti, (incluse spese legali ed onorari) causate dall'uso illecito e/o illegale del Servizio PEC di Widestore da parte del Cliente o degli Utilizzatori;
- ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare e/o trasmettere e/o memorizzare e/o condividere materiale:
  - a) in contrasto con leggi, regolamenti o altre disposizioni normative e/o provvedimenti di Pubbliche Autorità;

- b) avente contenuti contro la morale e l'ordine pubblico o comunque tale da turbare la quiete pubblica e/o privata e/o di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
- c) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
- d) a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
- e) idoneo a violare o tentare di violare l'integrità e la riservatezza dei messaggi generati, inviati, transitati o ricevuti tramite il Servizio PEC di Widestore o comunque finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui ovvero a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi)
- f) idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti

- a conservare le copie dei messaggi inviati o spediti e le relative ricevute;
- a conservare e a far conservare agli Utilizzatori e comunque, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori i dati di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi; ad informare immediatamente Widestore srl e richiedere la modifica altrettanto immediatamente dei propri Codici di Accesso nel caso di semplice sospetto che gli stessi siano stati acquisiti o vengano utilizzati da terzi;
- a manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Servizio PEC di Widestore;
- a comunicare all'Utilizzatore tutte le eventuali informazioni prescritte dal CNIPA. ;

9.2. Il Cliente, in caso rivenda il servizio a terzi, è tenuto ad informare gli Utilizzatori del Servizio PEC di Widestore dei divieti e delle responsabilità di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi utilizzeranno il servizio in ottemperanza a quanto stabilito, rimanendo unico responsabile di ogni eventuale danno diretto o indiretto o eventuale fatto illecito causato dagli Utilizzatori del Servizio PEC di Widestore.net.

9.3. Il Cliente che decida di rivendere il Servizio PEC di Widestore srl, si impegna a far sottoscrivere a ciascun Utilizzatore un contratto di acquisto con il quale gli stessi vengono resi edotti e/o accettano che:

- il Servizio PEC di Widestore è gestito ed erogato da Aruba PEC S.p.A. con sede in Bibbiena Fraz. Soci p.zza Garibaldi, 8 , nonostante ciò degli eventuali danni, diretti o indiretti, patiti e patendi dall'Utilizzatore a seguito dell'utilizzo del Servizio PEC di Widestore risponde solo il Cliente esclusivamente nei confronti del quale l'Utilizzatore si impegna a far valere i suoi diritti restando espressamente escluso l'esercizio di qualsiasi azione nei confronti dei Fornitori;
- b) In caso di cessazione del presente contratto (recesso, risoluzione ecc.) per fatto imputabile al Cliente i servizi attivati o rinnovati saranno mantenuti attivi fino alla loro prima scadenza ;

9.4. Il Cliente, in caso di rivendita del servizio, è tenuto alla raccolta e conservazione dei documenti di identità in corso di validità degli Utilizzatori, di cui i Fornitori si riservano di richiederne copia in qualsiasi momento nel corso di validità del Servizio. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, i Fornitori da ogni e qualsiasi conseguente responsabilità derivante dalla mancata presentazione dei documenti richiesti.

9.5. In caso di violazione o inadempimento ad una soltanto delle previsioni contrattuali di cui sopra Widestore srl si riserva a suo insindacabile giudizio la facoltà di:

- a) ritenere risolto il presente contratto previa comunicazione inviata a mezzo lettera raccomandata RR;
- b) sospendere il Servizio PEC di Widestore fino a quando il Cliente non avrà posto fine alla violazione ovvero si sarà reso adempiente alle obbligazioni assunte;

9.6. In ogni caso il Cliente resta unico responsabile nei confronti degli Utilizzatori per tutti i danni diretti o indiretti dagli stessi patiti per o a causa della risoluzione o della sospensione.

9.7. Il Cliente non divulgherà né utilizzerà, anche dopo la cessazione del presente accordo, i segreti commerciali o aziendali e le notizie o le informazioni o i dati di cui sia venuto a conoscenza nel corso della sua attività ai sensi del presente accordo.

9.8. Al momento dell'attivazione del Servizio PEC di Widestore il Cliente dovrà inserire i dati

dell'Utilizzatore necessari all'erogazione del servizio e più in generale all'esecuzione del contratto. Il Cliente prende atto che in caso di inadempimento a tale obbligazione Widestore srl non potrà attivare il Servizio PEC richiesto. In ogni caso per tale ipotesi unico responsabile nei confronti dell'Utilizzatore per ogni e qualsiasi danno, diretto o indiretto, da questi patito è e resta il Cliente. La comunicazione dei dati personali dell'Utilizzatore costituisce atto di nomina di Widestore srl quale responsabile in outsourcing per il loro trattamento. Per l'effetto Widestore srl è incaricata della conservazione di tali dati ai fini della erogazione del Servizio PEC e più in generale per l'esecuzione del contratto con il Cliente. In tali ipotesi Widestore srl adotterà tutte le misure necessarie per la completa e puntuale attuazione delle norme previste dal D. Lgs. n. 196/2003.

## **10. Limitazioni di responsabilità dei Fornitori**

---

10.1. In nessun caso i Fornitori potranno essere ritenuti responsabile per i danni diretti o indiretti patiti dal Cliente per :

- la pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi e/o dei contenuti dei messaggi di posta generati, inviati, transitati o ricevuto tramite il Servizio PEC di Widestore;
- il mancato, incompleto o non corretto funzionamento del nome a dominio a qualsiasi causa dovuti;
- il mancato o ritardato rinnovo del nome a dominio scaduto o in scadenza a qualsiasi causa dovuti;
- uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e/o alla pagina <http://www.widestore.net/pec.php>;
- cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);
- la mancata conservazione dei messaggi generati, inviati transitati o ricevuti attraverso il Servizio PEC di Widestore;
- il contenuto dei messaggi generati, inviati transitati o ricevuti attraverso il Servizio PEC di Widestore; restando inteso al riguardo che la responsabilità civile e penale dei testi e/o dei contenuti di tali messaggi sono e restano a carico del Cliente e/o dell'Utilizzatore del Servizio PEC di Widestore;
- lo smarrimento ovvero l'uso incauto o scorretto dei Codici di Accesso;
- qualsiasi comportamento da chiunque posto in essere, anche per via telematica, diretto a danneggiare, manomettere e comunque rendere inservibili, in tutto o in parte ed anche temporaneamente il Servizio PEC di Widestore ovvero strumenti ed apparecchiature destinati al loro funzionamento;
- il mancato, ritardato o incompleto invio dei messaggi di posta ovvero la loro mancata, ritardata o incompleta consegna;
- il mancato, ritardato o incompleto funzionamento del Servizio PEC di Widestore dovuto alla incompatibilità o scarsa funzionalità delle risorse hardware o software del Cliente e/o degli Utilizzatori.
- danni diretti o indiretti di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo dei dati di accesso; il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare agli Utilizzatori e comunque, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori i dati di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;

10.2. Fermo quanto sopra il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, Widestore srl da ogni e qualsiasi pretesa avanzata dall'Utilizzatore ovvero da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

10.3. Il Cliente si impegna ad informare gli Utilizzatori del Servizio PEC di Widestore delle prescrizioni di cui al presente articolo e si assume ogni responsabilità nei loro confronti. In ogni caso qualsiasi contestazione dovrà essere comunicata, a pena di decadenza, dal Cliente a Widestore srl a mezzo lettera raccomandata RR entro 8 giorni dal verificarsi del fatto dal quale la stessa trae origine; trascorso tale termine la contestazione sarà ritenuta tardiva e nessuna responsabilità potrà essere imputata o dichiarata nei confronti di Widestore srl.

10.4. In ogni caso il Cliente prende atto ed espressamente accetta che in caso di danni causati all'Utilizzatore ovvero a terzi dall'uso del Servizio PEC di Widestore ed imputabile ai Fornitori

questi, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, risponde solo dei danni diretti e fino ad un massimo di euro 100 (cento) (iva esclusa) per ogni evento dannoso.

## **11. Documentazione**

---

11.1. Previa accesso al sito <http://www.widestore.net/pec.php> sarà possibile per il Cliente visualizzare tutti i dettagli del Servizio PEC di Widestore.

11.2. Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC (art. 11 DPR 68/2005), i log dei messaggi saranno conservati dai Fornitori per almeno 30 mesi. Il Cliente e/o l'Utilizzatore avente diritto potranno pertanto richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia degli stessi.

11.3. Gli eventuali altri log generati e conservati dai Fornitori, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente e/o dal dall'Utilizzatore nell'utilizzo del Servizio PEC di Widestore.

## **12. Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. del D.lgv. 206/2005**

---

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgv. 206/2005 il Cliente prende atto: -che Fornitori del servizio sono le società Aruba PEC S.p.A. con sede in Piazza Garibaldi 8, 52010 Soci Arezzo, REA 145843, P.I . 01879020517 e Widestore srl con sede in Via Borgo dei Leoni 70/F, 44100 Ferrara, REA 14180/2000, P.I . 01497070381, Telefono 0532/242425, Fax 0532/242298;

- di avere la facoltà di recedere dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penality, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto fatto salvo il caso in cui la fornitura dei servizi sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine dei 10 giorni previsti dall'art. 64 comma 1) del D.lgv.. 206/2005 (salvo quanto stabilito agli art. 65 comma 3), 4) e 5), così come indicato all'art. 55 comma 2) del D.lgv. 206/2005;

- che il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla società Widestore srl con sede in Via Borgo dei Leoni 70/F, 44100 Ferrara, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive;

-che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della della società Widestore srl con sede in Via Borgo dei Leoni 70/F, 44100 Ferrara;

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.lgv.. 206/2005 non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, i Fornitori sono fin da ora

autorizzati a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno

## **13. Informative ex art. 7 D.lgv 70/2003 – ex art. 13 D.lgv. 196/03**

---

Ai sensi di quanto previsto dall'art 7 D.Lgv. 70/2003 e art.13 196/2003, il Cliente prende atto che:

- il Titolare del trattamento dei dati personali è la società Widestore srl con sede in Via Borgo dei Leoni 70/F, 44100 Ferrara, REA 14180/2000, P.I . 01497070381;

- eventuali reclami possono essere inviati alla sede della società Widestore srl Via Borgo dei Leoni 70/F, 44100 Ferrara;

Si informa il Cliente che il decreto legislativo 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso.
- d) Il Cliente resta titolare dei dati dei propri clienti/Utilizzatori, pertanto è tenuto a:
  - informare gli stessi circa le modalità di trattamento
  - fornire agli stessi l'informativa circa la trasmissione dei loro dati ai fornitori
  - ottenere il consenso esplicito circa le modalità di trattamento.

Il Cliente manleva ora per allora i Fornitori da ogni responsabilità in merito.

La comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Widestore srl per la fornitura del servizio richiesto.

Il Cliente può rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati nel presente articolo per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che si riporta di seguito per esteso:

#### Art. 7

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano,

anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Widestore srl si impegna ad adottare le misure organizzative, fisiche e logiche di cui agli artt.

31 - 36 del codice privacy e del relativo disciplinare tecnico al fine di assicurare la riservatezza e le sicurezza dei dati.

### ***14. Cambi di proprietà e modifiche ai dati***

---

14.1 Qualsiasi cambio relativo ai dati anagrafici deve essere effettuato con le modalità previste nel sito di Widestore.net [www.widestore.net](http://www.widestore.net) o comunicate dallo Staff di Widestore.net al momento della richiesta.

In qualsiasi caso di cambio di proprietà del dominio di II livello, il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti ed obblighi del cedente e quindi anche nel contratto avente ad oggetto la

fornitura del Servizio PEC; il cedente tuttavia, salvo consenso scritto del Fornitore, non sarà liberato dalle obbligazioni derivanti dal contratto.

Non è possibile effettuare il cambio di proprietà del dominio di II livello se il cedente non ha preventivamente disattivato tutte le proprie caselle PEC.

Il cambio di proprietà, infatti, comporta necessariamente la disattivazione delle caselle PEC e la cancellazione del relativo contenuto quindi resta ad esclusiva cura del cedente effettuare un backup del contenuto dei messaggi antecedentemente al cambio di proprietà.

14.2 Il cliente manleva ora per allora i Fornitori o di chi avrà avuto parte nella creazione, produzione o fornitura del servizio PEC da qualsiasi responsabilità per la perdita o cancellazioni di dati seguita alla disattivazione delle caselle PEC.

14.3 Al nuovo proprietario del dominio di II livello o a chi da esso autorizzato alla gestione dei propri servizi, previo invio da parte sua dell'apposito Modulo di Adesione e del documento di identità menzionati all'art. 4.1, saranno trasmessi nuovi codici di accesso al Servizio di PEC all'indirizzo email indicato sul suddetto Modulo di Adesione.

Il nuovo proprietario dovrà procedere alla creazione di nuove Caselle PEC.

14.4 Nel caso di disdetta da parte del cliente, a scadenza, del contratto di fornitura del servizio di HOSTING Widestore.net, in forza del quale è stato registrato e/o mantenuto il dominio di II livello cui è associato il Dominio PEC, Widestore srl provvederà, previo avviso di prossima scadenza inviato alla casella PEC Cliente e/o alle altre caselle PEC, alla cancellazione del dominio di II livello non rinnovato ed alla conseguente disattivazione delle caselle PEC.

14.5 Il cliente manleva ora per allora i Fornitori o chi avrà avuto parte nella fornitura del servizio da qualsiasi responsabilità in merito a perdite di dati, informazioni o quant'altro a seguito della cancellazione del Dominio di II livello, del Dominio PEC e delle Caselle PEC.

14.6 In caso di decesso dell'intestatario del Dominio PEC i legittimi eredi, previa regolarizzazione del contratto di fornitura del servizio HOSTING e trasmissione a Widestore srl della documentazione richiesta per la circostanza, potranno richiedere entro 60 gg dal decesso la password di accesso al servizio.

## **15. Clausola Risolutiva**

---

15.1. Il presente contratto si risolve di diritto ex art. 1456 cod. civ. autorizzando Widestore srl ad interrompere la fornitura del Servizio PEC senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Widestore srl;
- ometta il pagamento del corrispettivo dovuto;
- sia assoggettato ad una procedura concorsuale;
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Widestore srl;
- agisca o si presenti come agente di Widestore srl;
- violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui all'art. 9 del presente contratto.

15.2. In tali ipotesi Widestore srl avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato senza essere tenuta a restituire eventuali somme pagate dal Cliente in anticipo per servizi non ancora attivati e/o usufruiti; tali somme saranno definitivamente trattenute da Widestore srl a titolo di penale fermo il risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

15.3. Resta inteso che il Servizio PEC di Widestore.net già attivato o rinnovato prima della risoluzione saranno disattivati solo alla loro scadenza.

## **16. Legge applicabile**

---

16.1 Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

## **17. Foro competente**

---

17.1 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, applicazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Ferrara.